

CentroProfessionaleEuropeo
LEONARDO



Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Seminario

**Turismo Sostenibile
&**

Turismo Responsabile:

Opportunità concrete per il futuro del Sarrabus

Antiche Carceri - Castiadas, 25 Marzo 2011





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

“Il turismo sostenibile nel Sarrabus:

Analisi dei flussi turistici”

Relatore: Simone Zucca
allievo del corso





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Analisi dei flussi turistici:

-**quantitativa**: arrivi e presenze

-**qualitativa**: italiani e stranieri,
alberghiero ed extralberghiero

Analisi della capacità ricettiva

Censimento ed analisi delle strutture ricettive locali:

-comparazione fra i Tre Comuni Partner e la Provincia

-percentuale di occupazione periodo 2007-2010





Comune di
Castiadas



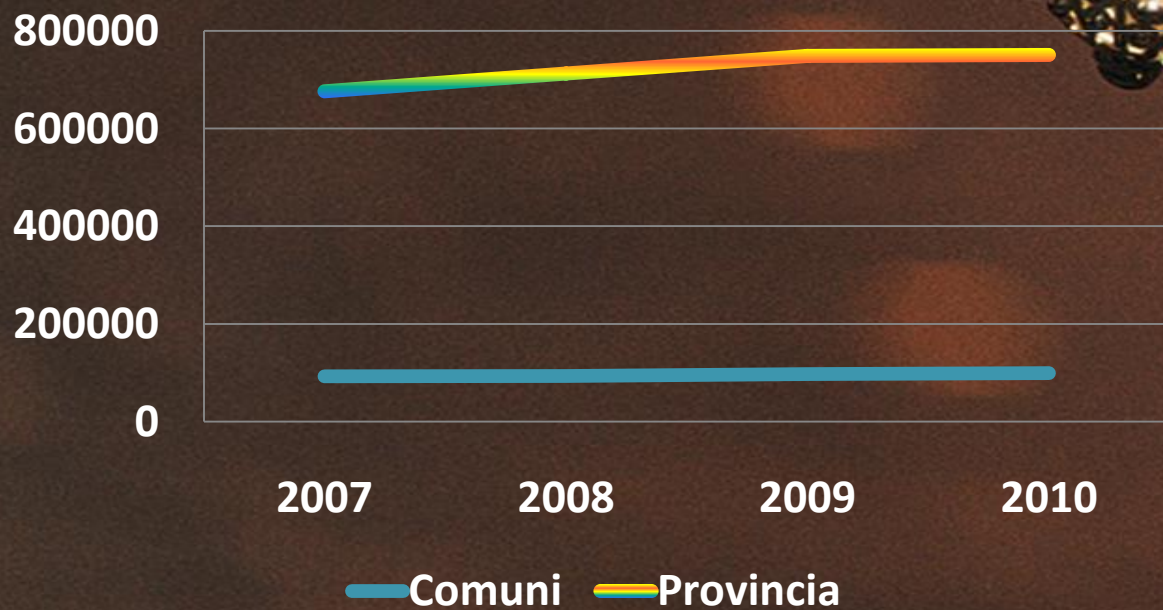
Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Analisi dei Flussi Turistici

Trend Arrivi 2007-2010





Comune di
Castiadas



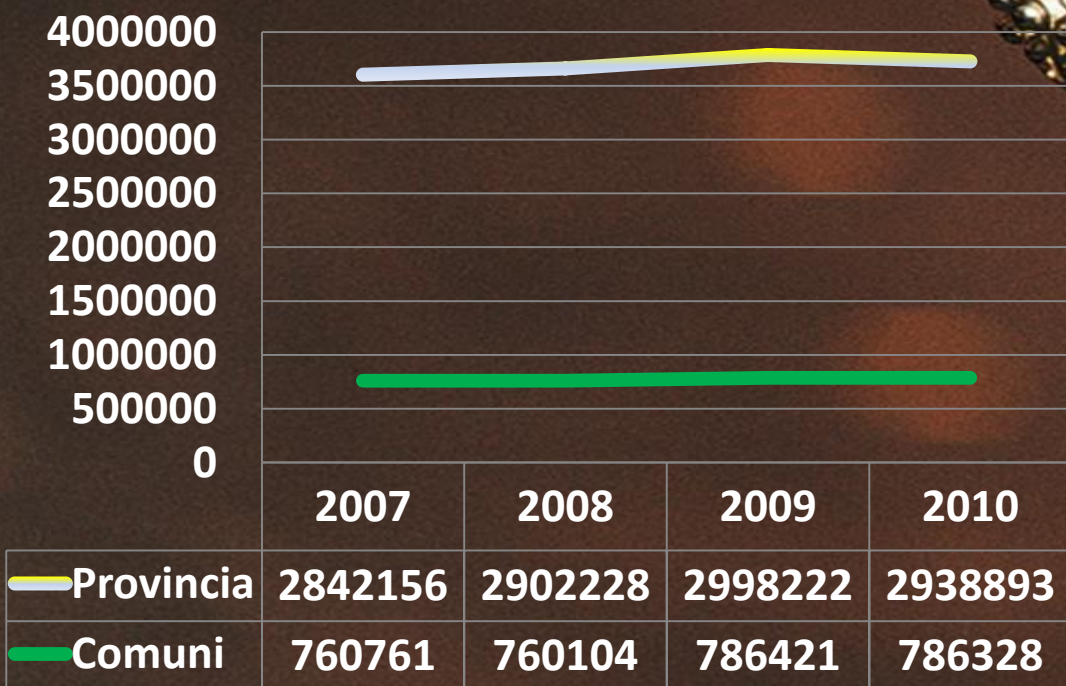
Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Analisi dei Flussi Turistici

Trend Presenze 2007-2010





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Analisi dei Flussi Turistici

Permanenza media

10,00
8,00
6,00
4,00
2,00
0,00



	2007	2008	2009	2010
— giorni medi Comuni	8,24	8,17	8,07	7,95
— giorni medi Provincia	4,87	4,68	4,60	4,51



Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera

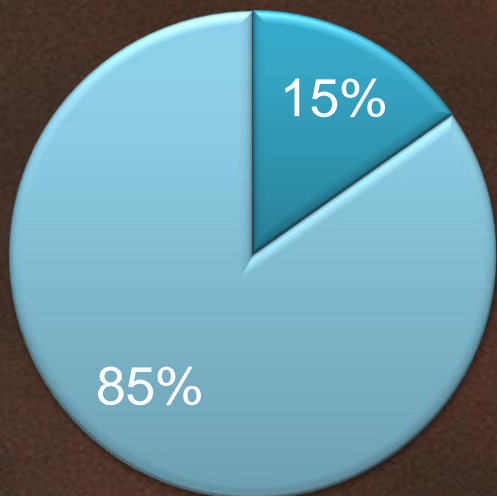


Comune di
Villaputzu

Analisi dei Flussi Turistici

Percentuale Arrivi

■ Comuni ■ Provincia





Comune di
Castiadas



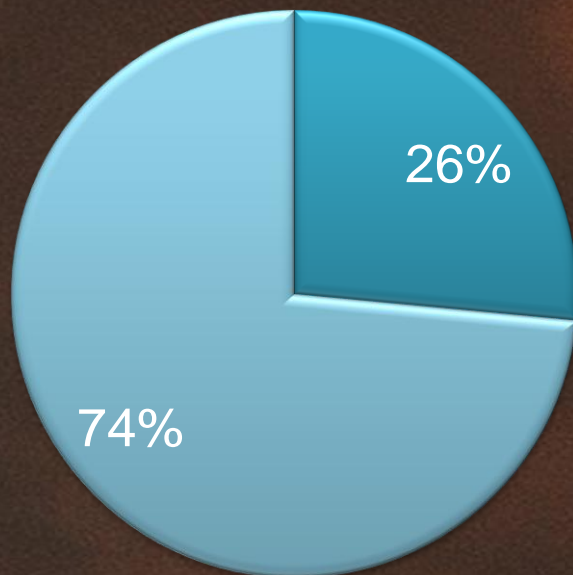
Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Percentuale media Presenze

■ Comuni ■ Provincia





Comune di
Castiadas



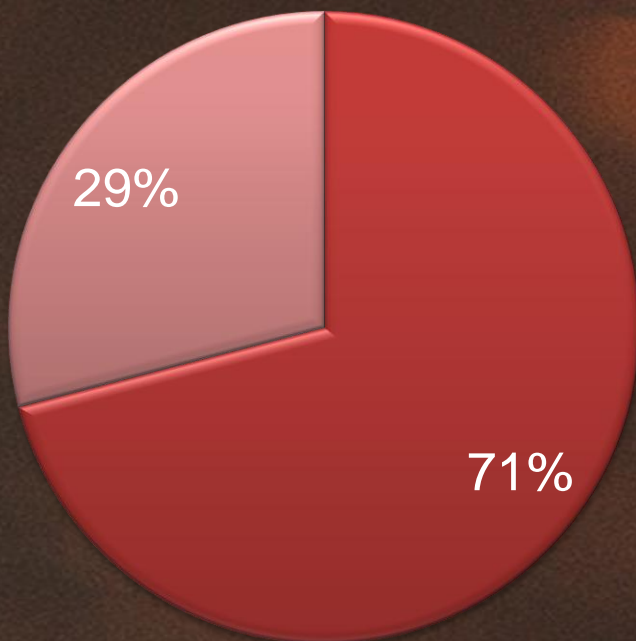
Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Arrivi di italiani e stranieri in percentuale

■ italiani ■ stranieri





Comune di
Castiadas



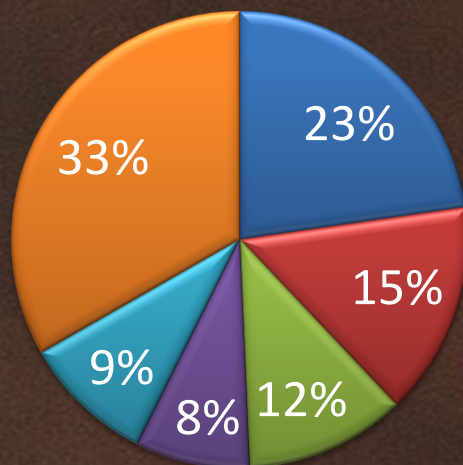
Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Principali flussi di provenienza Estero

- Germania
- Francia
- Regno Unito
- Svizzera
- Spagna
- Resto del Mondo





Comune di
Castiadas

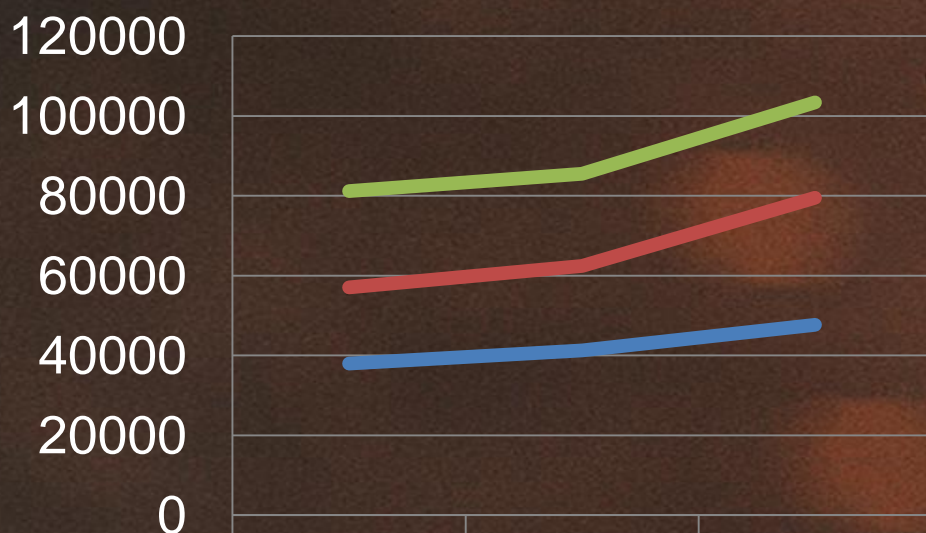


Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Trend Principali Paesi Esteri



	2007	2008	2009
— Regno Unito	24182	23076	23897
— Francia	19018	21167	31875
— Germania	38016	41250	47657



Comune di
Castiadas



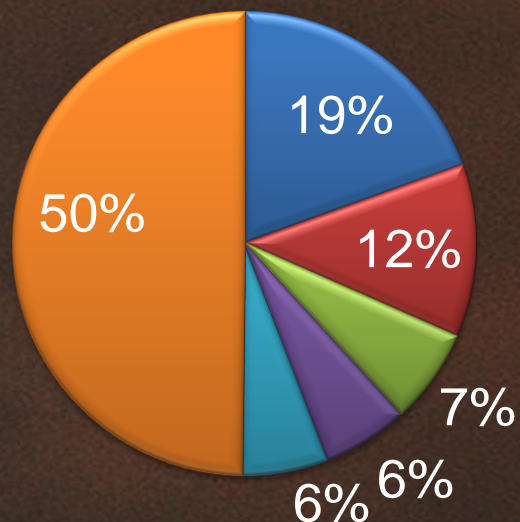
Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Principali flussi di provenienza Italia

- Lombardia
- Lazio
- Piemonte
- Emilia Romagna
- Veneto
- Resto d'Italia





Comune di
Castiadas

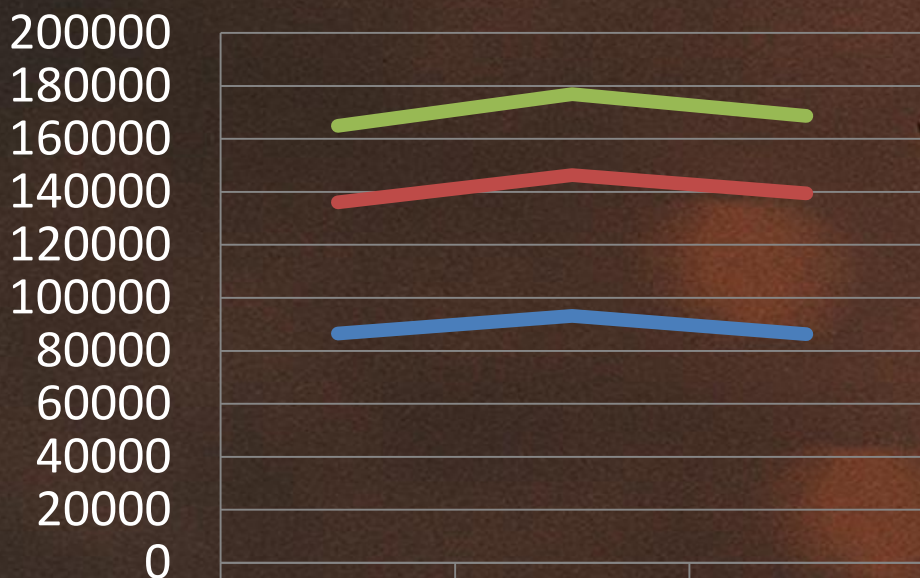


Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Trend principali Regioni Italia



	2007	2008	2009
Piemonte	28796	30577	29270
Lazio	49545	53148	53175
Lombardia	86565	93205	86246



Comune di
Castiadas



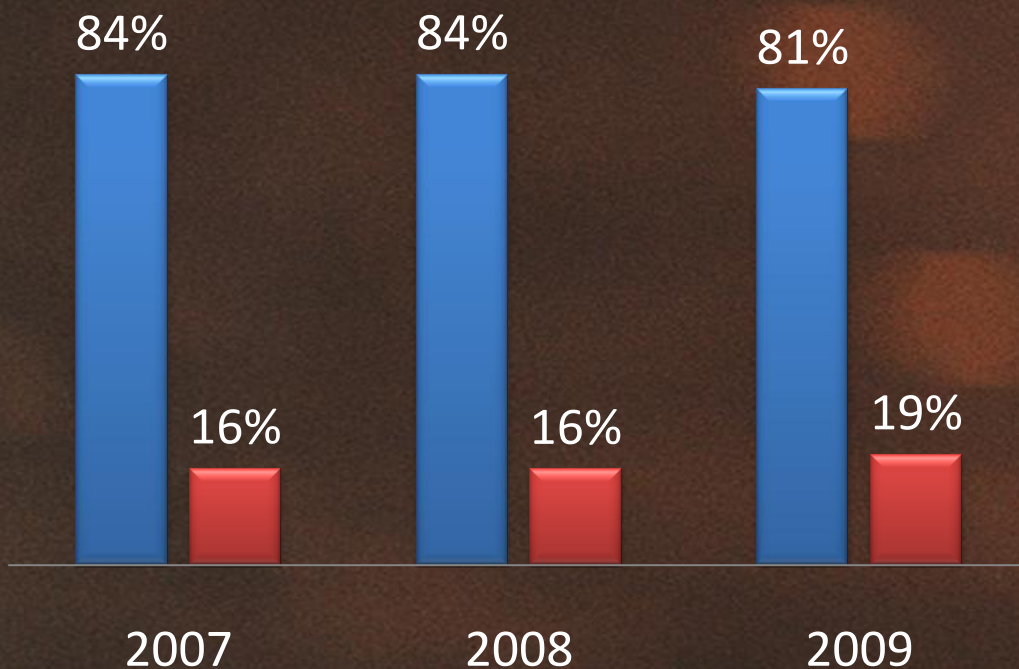
Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Percentuali sulle Strutture utilizzate

■ Alberghiero ■ Extralberghiero





Comune di
Castiadas



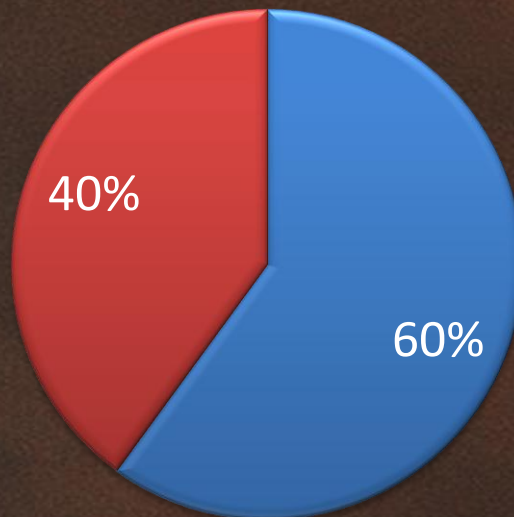
Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Percentuale alberghiero/extralberghiero Provincia

■ Alberghiero ■ Extralberghiero





Comune di
Castiadas



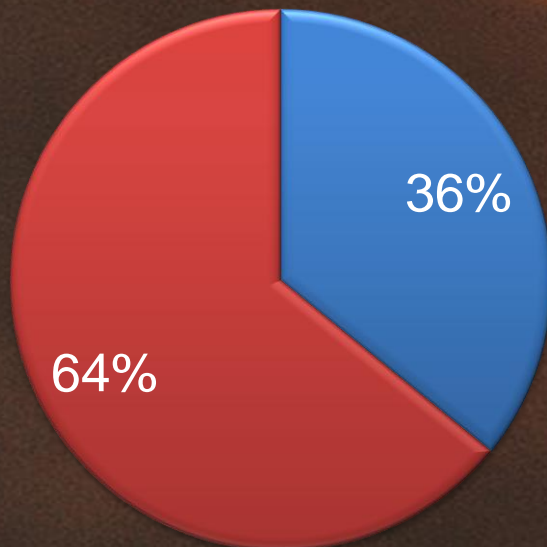
Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Percentuale alberghiero/extralberghiero Aggregato

■ Alberghiero ■ Extralberghiero





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Strutture Alberghiere Comuni	n	2010
(A.1) 5 stelle lusso e 5 stelle	0	0
(A.2) 4 stelle	6	2171
(A.3) 3 stelle	9	1812
(A.4) 2 stelle	1	20
	3	65
(A.5) 1 stella	1	16
Alberghi residenziali		
TOTALE A	20	4084





Comune di
Castiadas

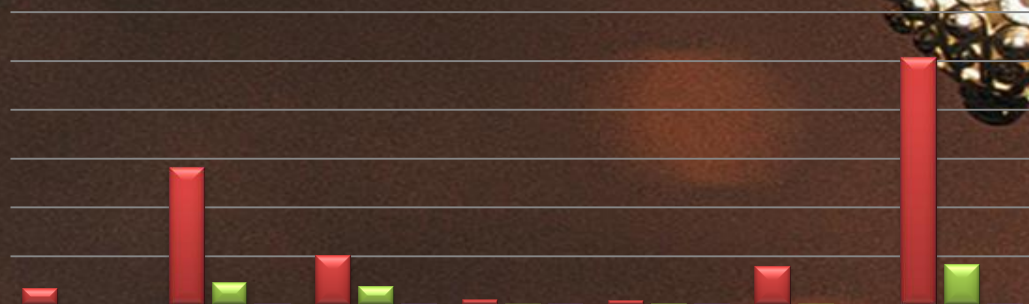


Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Strutture Alberghiere - raffronto



(A.1) 5 stelle lusso ..

(A.2) 4 stelle

(A.3) 3 stelle

(A.4) 2 stelle

(A.5) 1 stella

Alberghi residenziali

TOTALE A

■ Provincia ■ Comuni ■ Percentuale



Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Strutture extralberghiere Comuni	n	2010
(B.1) Campeggi	7	6046
(B.2) Villaggi turistici	1	224
(B.4) C.A.V. - Affittacamere	24	918
(B.5) Alloggi agrituristici	17	209
(B.6) Ostelli per la gioventù	0	0
(B.7) Case per ferie	2	19
(B.9) Altri esercizi ricettivi	0	0
(C.1) Bed & Breakfast	15	68
TOTALE B e C	66	7484
TOTALE	86	11568



Comune di
Castiadas

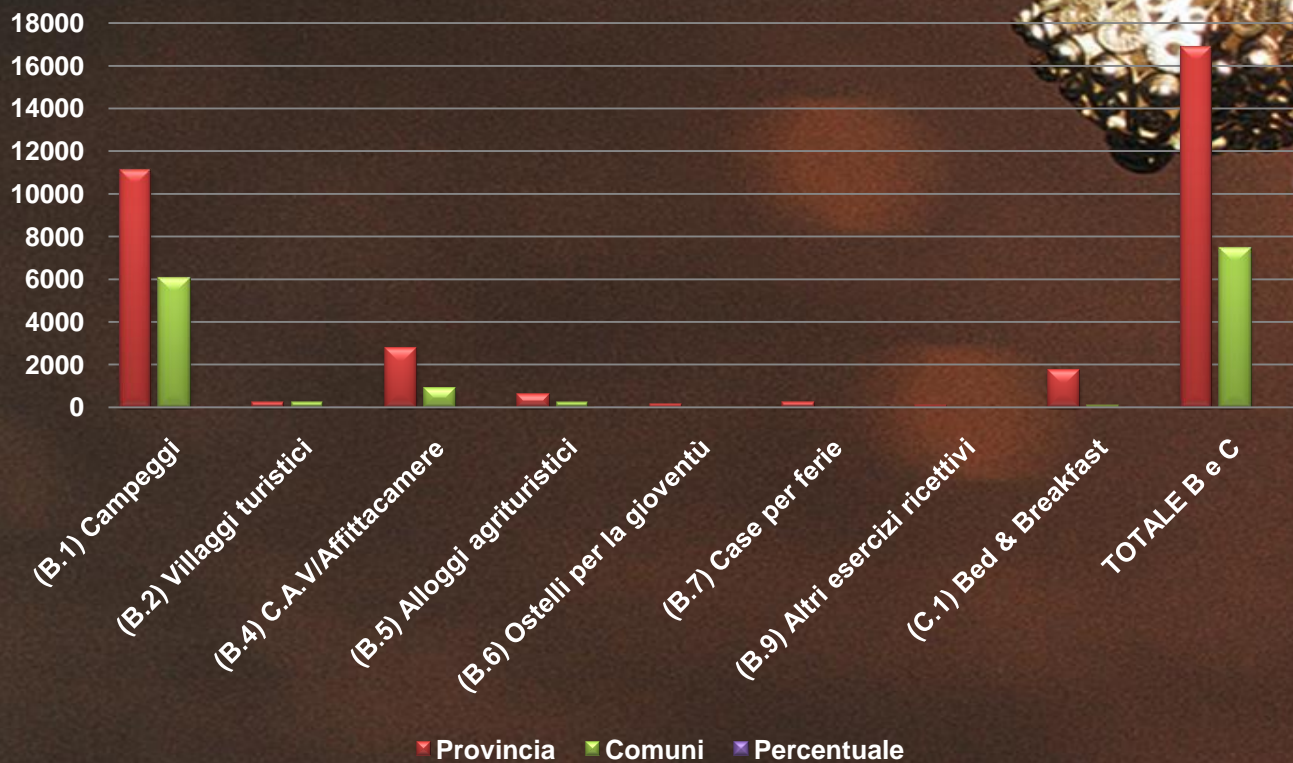


Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Strutture ricettive extralberghiere - raffronto





Comune di
Castiadas



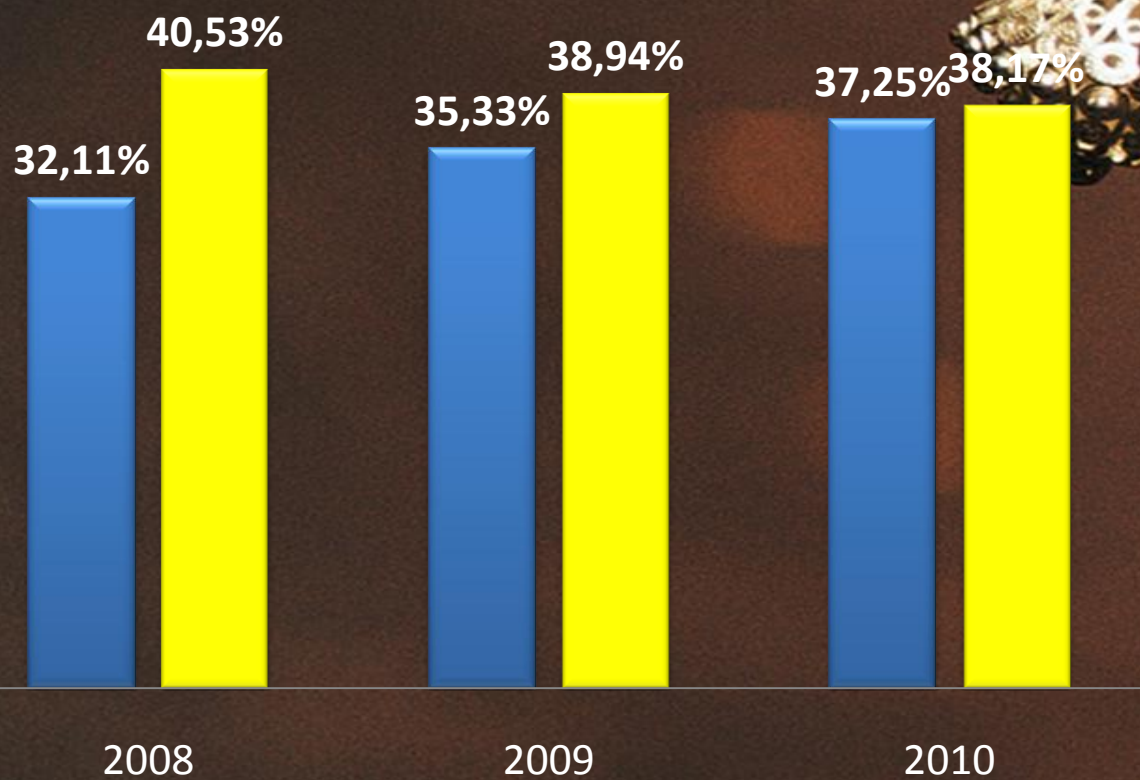
Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Percentuale media di riempimento

■ Comuni ■ Provincia





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Grazie per L'attenzione.....





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

“Strategie territoriali per lo sviluppo del turismo sostenibile nel Sarrabus”

Relatore: Valentina Scarlatta
allieva del corso





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu



Sviluppo economico sostenibile

Da turista a “viaggiatore”

Sostenibilità e competitività territoriale

Strategie specifiche del turismo sostenibile



Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Le tappe del turismo sostenibile

**1992: Rio de Janeiro, Conferenza ONU
sull'ambiente e sullo sviluppo.**

1995: Modifica dell'Agenda 21

**1995: Isole Canarie, Conferenza mondiale
sul turismo sostenibile**

**2001: Rimini, Conferenza internazionale
sul turismo sostenibile.**





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

I principi fondamentali

Il turismo deve contribuire alla conservazione, alla protezione ed al ripristino degli ecosistemi della terra

Lo sviluppo turistico deve riconoscere ed appoggiare l'identità, la cultura e gli interessi delle popolazioni locali





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

L'evoluzione del turista

Secondo i dati del WORLD TRAVEL AND TRADE COUNCIL il 25% della popolazione mondiale ha voglia di esplorare e di conoscere, pianifica il viaggio con cura ed ha una grande attenzione per l'ambiente e la cultura locale, per il turismo etico e responsabile.





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Definizione di turismo sostenibile secondo l'organizzazione mondiale del turismo

“Lo sviluppo sostenibile del turismo v'è incontro alle esigenze dei turisti e delle aree ospitanti attuali, e allo stesso tempo protegge e migliora le opportunità per il futuro. Esso deve essere il principio guida per una gestione delle risorse tale che i bisogni economici, sociali ed estetici possano essere soddisfatti e possano preservare l'integrità culturale, gli equilibri fondamentali della natura, la biodiversità e il sostegno al miglioramento della qualità della vita ”





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Strategie generali per il turismo sostenibile:

- Destagionalizzare l'offerta;
- Riqualficare lo sviluppo urbanistico e territoriale;
- Favorire i sistemi di certificazione della qualità ambientale;
- Sostenere gli operatori turistici in ambito ambientale;
- Esaltare le identità e le radici culturali.





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

I Cinque Pilastri del Turismo Sostenibile

- Ricezione & Ospitalità;
- Ristorazione & Enogastronomia;
- Natura & Ambiente;
- Cultura & Società;
- Sistema & Servizi;





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Evoluzione e criteri del Sistema

- Da l'io ed il tu" al " il noi e l'essi
- La chiarezza
- La collaborazione
- Il consenso
- La continuità





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

**Per essere competitivi dunque,
bisogna concentrarsi sulle logiche
di “fare sistema”, conciliando i temi
del turismo sostenibile con le strategie
del marketing territoriale**

Noi ci crediamo.....credeteci anche voi





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

“Strategie delle PMI turistiche per lo sviluppo sostenibile del Sarrabus”

Relatore: Valentina Usai
allieva del corso





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Prodotto e offerta turistica

Beni
turistici



- Prodotti
- Naturali liberi
- Riproducibili
- Irriproducibili

Prodotto/
Offerta
Turistica



- Insieme di beni e servizi





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Relazione fra domanda e offerta

Punto-Punto → Pacchetto dinamico

Package → Pacchetto organizzato dai tour operator

Network → Network





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Sviluppo del settore turistico

1° fase: Aziendale



2° fase: Rete



3° fase: Sistema





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Il prodotto turistico nei 3 comuni del Sarrabus

- Prodotto turistico balneare.
- Stagione turistica con forte stagionalità.
- Principali strutture ricettive a vocazione balneare





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

“Le attività turistiche sono sostenibili quando si sviluppano in modo tale da mantenersi vitali in un’area turistica per un tempo illimitato, non alterano l’ambiente (naturale, sociale, artistico) e non ostacolano o inibiscono lo sviluppo di altre attività sociali ed economiche”.

1988 - Organizzazione Mondiale del Turismo (OMT)





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Sviluppo turismo sostenibile: vantaggi per le PMI

Ottimizzazione dei costi (uso più efficiente di risorse)

Maggior accesso al credito;

Efficienza nei modelli organizzativi e produttivi

Migliora la comunicazione, l'integrazione e la capacità di condividere processi di sviluppo con il territorio di competenza





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Sviluppo turismo sostenibile: svantaggi per le PMI

- le risorse umane e economiche e di tempo necessarie
- la comunicazione interna/esterna da parte della PMI non corretta corre il rischio che tale policy non venga percepita e recepita dai dipendenti e/o dai clienti, risultando meno efficace;
- le aziende che intraprendono programmi ambientali solo in parte o in regime di non continuità, possono creare confusione nel cliente generando un clima di sfiducia;
- le eventuali politiche ambientali dell'impresa dipendono quindi essenzialmente dalla sensibilità e dalla politica economica del titolare.





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Sistemi di gestione ambientale SGA

	ISO 14001	EMAS
Ottenimento	Certificazione	Registrazione
Standard	Di gestione	Di gestione e prestazione
Riconoscimento	Mondiale	Europeo
Obiettivo	Miglioramento continuo del SGA	Miglioramento continuo prestazioni ambientali
Analisi ambientale iniziale	Discrezionale	Obbligatoria
Dichiarazione ambientale	Non prevista	Obbligatoria
Convalida	Da parte di organismo privato	Da parte di ente pubblico



Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Il marchio ECOLABEL

Preparazione	Verificare e dimostrare la conformità del proprio servizio e delle proprie strutture ai parametri stabiliti;
Richiesta di esame	Il Comitato Ecolabel Ecoaudit esamina la documentazione. Richiesta visite ispettive.
Assegnazione	Se la domanda ha esito positivo il Comitato assegna al richiedente la licenza per l'utilizzo del marchio.
Costi	Spese iniziali (variabili), di istruttoria (fisse) e annuali di mantenimento (variano di anno in anno allo 0,15% sul 50% del volume d'affari annuo)





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

I vantaggi della cooperazione





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Tipologie di reti

Consorzio att. Interna/esterna



Tende a procurare ai soci un vantaggio patrimoniale diretto, sotto forma di risparmio di spesa o di un maggior guadagno.





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Gli esempi di rete sul territorio: Castiadas Ospitale

Nata nel 2010 e formata da: B&B – Agriturismi –
Artigiani - Piccoli produttori - Coop. di servizi turistici
Castiadas Ospitale è un' associazione senza scopo di
lucro di alcuni operatori turistici e produttori di Castiadas,
che si propone di mettere in rete gli operatori turistici e i
piccoli produttori per incentivare un circuito economico
virtuoso che sostenga le produzioni locali e l'utilizzo di
prodotti genuini. Un obiettivo è anche la
destagionalizzazione attraverso la creazione di eventi al
di fuori della stagione estiva.





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Gli esempi di rete sul territorio: Consorzio turistico Costa Rei

Ne fanno parte hotel, villaggi camping, residence, case vacanze, B&B e attività di servizi turistici del territorio. Il consorzio fa parte anche dell' STL Kalaris. Ha principalmente una funzione di promozione del territorio con la partecipazione a fiere del settore come la Bit di Milano.





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Gli esempi di rete sul territorio: Consorzio Castello di Quirra

Nato nel 2008 e formato da commercianti del centro cittadino di Villaputzu.

Il Consorzio Castello di Quirra è formato con l'obiettivo di creare una rete capace di riqualificare e valorizzare il commercio rimanendo legati all'identità del territorio. Quest'ultimo è anche uno dei principi della “sostenibilità” per offrire al turista un'offerta integrata dei prodotti tipici del territorio.





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Le nuove tecnologie a supporto del turismo sostenibile nel Sarrabus

Relatore: Tiziana Satta
allieva del corso





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Lo scenario turistico

Come è cambiato il mercato

Le esigenze del turista

Come l'offerta risponde alle esigenze del turista

Strumenti innovativi per il Mktg turistico





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Come è cambiato il mercato

**Da un mercato di massa
ad un mercato che soddisfa le
esigenze del singolo individuo**





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

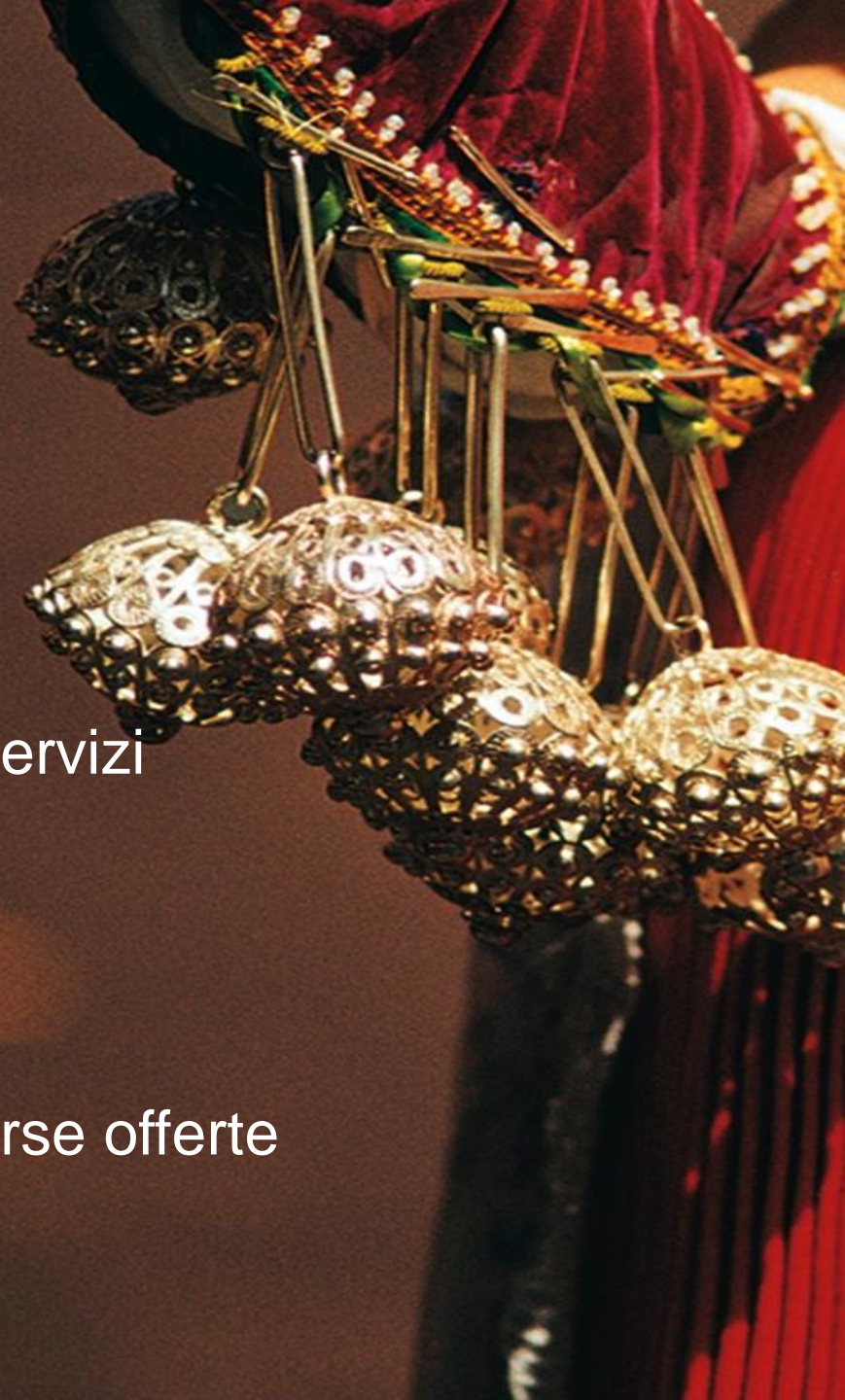
Esigenze del turista

Informazione su destinazione e servizi

Offerta completa e qualificata

Servizi fruibili in tempo reale

Possibilità di confronto fra le diverse offerte





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Come l'offerta risponde alle esigenze del turista:

- Siti istituzionali 84%
- Blogs o forum 72%
- Siti di foto o video 71%
- Siti di guide turistiche online 70%
- Siti di recensioni dei consumatori 69%
- Siti di comparazione dei prezzi 57%





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Principali strumenti di web mktg per il turismo

Blog

Forum

Social network

QR Code

Sistemi GIS





Comune di
Castiadas



Comune di
Muravera



Comune di
Villaputzu

Conclusioni

È possibile raggiungere la sostenibilità turistica quando tutti i servizi, lo sviluppo e la pianificazione rispondono a criteri di cooperazione e integrazione alla cui base ci dev'essere la più completa conoscenza del territorio, delle sue risorse e delle moderne tecnologie.

