

Linea di intervento 1



Addetto alle operazioni di accoglienza/accompagnamento in manifestazioni congressuali, fiere, convegni (hostess)

CODICE: 207

GRUPPO DI COMPETENZA

Percorsi di qualifica

DURATA TOTALE: 600 ore (400+200)

SETTORE: Pubblicità, comunicazione e pubbliche relazioni

OBIETTIVI:

Acquisizione della qualifica di Addetto alle operazioni di accoglienza/accompagnamento in manifestazioni congressuali, fiere, convegni (hostess) - codice 207

ARTICOLAZIONE DIDATTICA:

I moduli formativi e didattici saranno progettati al fine di garantire l'acquisizione delle conoscenze e capacità necessarie al conferimento/attestazione della qualifica così come definite nel RRF

Moduli:

1. Formazione del personale in materia di sicurezza in azienda
2. Gestione del front office
3. Accoglienza partecipanti all'evento
4. Realizzazione delle attività di segreteria organizzativa
5. Svolgimento delle attività dirette all'assistenza clienti
6. Gestione delle informazioni attraverso il supporto delle tecnologie informatiche
7. Valorizzazione e comunicazione

REQUISITI MINIMI:

Licenza media

ATTESTATO O CERTIFICAZIONE FINALE:

Attestato di qualifica

NUMERO PARTECIPANTI: min. 4 - max. 25