

Linea di intervento 1



Adetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali

CODICE: 17

GRUPPO DI COMPETENZA

Percorsi di qualifica

DURATA TOTALE: 600 ore (400+200)

SETTORE: Distribuzione commerciale

OBIETTIVI:

Acquisizione della qualifica di Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali - codice 17

ARTICOLAZIONE DIDATTICA:

I moduli formativi e didattici saranno progettati al fine di garantire l'acquisizione delle conoscenze e capacità necessarie al conferimento/attestazione della qualifica così come definite nel RRF

Moduli:

1. Formazione del personale in materia di sicurezza in azienda
2. Gestione delle informazioni attraverso il supporto delle tecnologie informatiche
3. Gestione degli ordini per il magazzino centrale e/o per i fornitori diretti
4. Ricevimento, controllo e stoccaggio della merce
5. Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali
6. Cura del processo di vendita al Cliente
7. Valorizzazione e comunicazione

REQUISITI MINIMI:

Licenza media

NUMERO PARTECIPANTI: min. 4 - max. 25