



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE,
COOPERAZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE,
COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE



obiettivo competitività regionale e occupazione

POR SARDEGNA 2007-2013 - Avviso pubblico «Maciste»

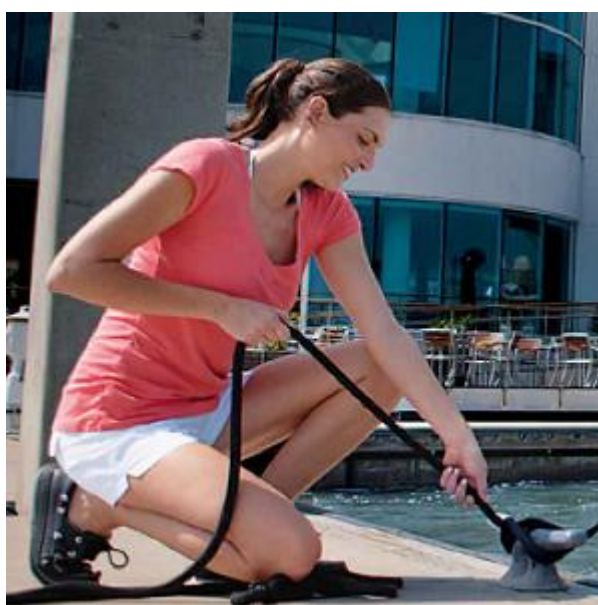
Interventi volti a inserimenti lavorativi di persone prive di occupazione nei settori economici collegati alle professioni del mare, alla sostenibilità ambientale e agli interventi sul territorio

IL MARE COME RISORSA SOSTENIBILE

Corso di qualifica per

Marinaio di porto turistico - Addetto servizi logistici e accoglienza sostenibile

SEDE CORSUALE	Polo didattico di CAGLIARI
DURATA	600 ore
NUMERO ALLIEVI	14
INIZIO	Maggio 2015



Le finalità del progetto

La qualità e la professionalità delle risorse umane rivestono un ruolo decisivo per il rilancio del settore turistico. Il percorso di formazione integrato si prefigge lo scopo di mettere a disposizione del sistema produttivo locale risorse professionali dotate di competenze specifiche e flessibili, capaci di leggere il territorio, di interpretare e gestire la domanda espressa dal mercato, di creare le condizioni per intercettare flussi costanti di turismo tutto l'anno (non solo nella stagione estiva).

La nautica da diporto rappresenta in questo senso un'enorme risorsa da sviluppare, in quanto contribuisce a sviluppare effetti moltiplicatori nella destagionalizzazione dell'economia locale. Offrire un servizio professionale e adeguato a soddisfare tutte le esigenze del diportista contribuisce a sviluppare quel segmento dell'offerta turistica che va oltre la stagione estiva e riapre scenari di opportunità per tutti gli operatori del settore.

Va tuttavia considerato come le recenti politiche in materia di nautica da diporto abbiano posto l'attenzione sulle problematiche legate al depauperamento delle risorse naturali: si veda in particolare il protocollo tecnico per una nautica da diporto eco-compatibile, al fine di orientarsi verso la valorizzazione di patrimonio turistico in maniera sostenibile. I porti turistici rappresentano una risorsa turistica che incide notevolmente sull'offerta turistica regionale. Inoltre si tratta di una tipologia strutturale dal notevole impatto sullo sfruttamento delle risorse naturali (utilizzo di acqua, sia in termini di consumo che di sversamento in mare di reflui, sostanze usate per le pulizie, consumo energetico e produzione di rifiuti).

Emerge quindi, a fronte di tali indicazioni, l'esigenza di dotare i porti turistici di personale che non soltanto sia in grado di gestire le relazioni dal un punto di vista tecnico e gestionale, ma anche di svolgere la doppia funzione di accoglienza turistica da un lato ed educazione a un comportamento sostenibile dall'altro. La nostra proposta mira a colmare un vuoto di formazione in quest'area: un vuoto che interessa l'intera Sardegna e che in gran parte contraddice le esigenze di qualificazione professionale richiamate dall'attuale quadro normativo.

La figura professionale

La figura professionale di Marinaio di porto turistico - Addetto servizi logistici e accoglienza sostenibile), assente nel Repertorio delle Figure Professionali della Regione Sardegna, corrisponde sostanzialmente al profilo n. 15 del Repertorio Figure Nautica SERENA, ed è caratterizzata dal possesso della gamma di competenze necessarie a operare nei porti turistici, con la responsabilità di assistere i clienti diportisti nelle operazioni connesse all'ormeggio e nella fornitura dei servizi logistici portuali.

La figura professionale opera nei porti turistici e ha la responsabilità di assistere i clienti diportisti nelle operazioni connesse all'ormeggio e nella fornitura dei servizi logistici portuali. Opera a salvaguardia della sicurezza della navigazione, delle strutture portuali e dell'ambiente, e cura la manutenzione e la sorveglianza, anche notturna, di tutte le strutture del porto, quali la banchina, gli spazi attrezzati per posti barca e relative strutture di attracco. Si occupa inoltre della manutenzione e sorveglianza delle imbarcazioni di servizio e delle imbarcazioni destinate al noleggio, delle strutture di alaggio e varo, degli spazi attrezzati per il rimessaggio, dell'officina, dei magazzini ricambi, dei distributori di carburante e d'acqua. Le manovre di ormeggio possono essere effettuate da terra o con l'ausilio del gommone, da solo o affiancato da altri operatori. Oltre ad assegnare il posto barca in base alle dimensioni del natante e ad attraccarlo al molo, egli procede



Centro Professionale Europeo

★★★★★★★★★★★★
leonardo

Via Dante 254 scala L. 09128 Cagliari

tel. 070 44740 — 070 3839082

www.cpeleonardo.it — info@cpeleonardo.it — cpeleonardo@pec.it



all'allaccio della corrente elettrica al generatore. Manovra gommoni e/o piccole imbarcazioni a motore ed effettua piccoli lavori di riparazione sulle imbarcazioni ormeggiate nel porto turistico.

Fermo restando che le competenze di base della figura sono quelle descritte nel Repertorio SERENA, l'ambito di intervento del profilo individuato richiede un aggiornamento delle competenze tecnico-specialistiche. La figura è infatti completata dalle competenze relative all'accoglienza dei turisti. Inoltre possiede le competenze per intervenire in maniera efficace in situazioni di emergenza di varia natura, dalla lotta antincendio, al primo soccorso, al soccorso in mare. Per garantire l'acquisizione delle suddette competenze, alle Unità di competenze previste dal Repertorio SERENA sono state associate Unità di Competenze desunte dal Repertorio delle figure professionali della Regione Liguria. L'Area di Attività "Supporto ai diportisti attraverso l'accoglienza e l'educazione all'utilizzo delle risorse della struttura portuale" è invece di nostra proposta: il suo inserimento deriva dalla necessità di implementare i necessari strumenti conoscitivi per un'accoglienza efficace e orientata verso una diffusione di un modello di turismo sostenibile.

Il progetto integrato

Dotare i corsisti di conoscenze e di competenze specifiche nel settore di riferimento senza fornire loro gli strumenti necessari per avviare un'attività nella quale tali competenze siano spendibili, non permetterebbe di raggiungere tutti gli obiettivi prefissati, in quanto mancherebbero loro le conoscenze e competenze necessarie per avviare un'attività imprenditoriale vincente. In questo senso si è scelto di integrare il corso di qualificazione (Azione 1) con tre azioni di politiche attive per permettere ai corsisti il loro immediato ingresso nel mondo del lavoro. In particolare le tre azioni di politiche attive previste nel percorso integrato sono:

- a) **un'analisi di mercato**, per fornire ai corsisti le adeguate conoscenze per elaborare, sotto la guida di consulenti esperti, l'analisi del mercato al quale intendono rivolgersi e indirizzare così il progetto di impresa a un preciso target di riferimento.
- b) un servizio di **orientamento e bilancio delle competenze**, per aiutare i corsisti a riconoscere e valorizzare le proprie competenze.
- c) un **percorso per la creazione di impresa**, per affiancare i corsisti nell'elaborazione di un solido progetto d'impresa.

Contenuti

- Lingua inglese (Standard Marine Vocabulary)
- Tecniche di comunicazione, front office e accoglienza del cliente
- Turismo sostenibile nelle attività della nautica da diporto
- Informatica di base
- Gestione amministrativa e documentale del porto
- Normativa di settore
- Elementi di meteorologia e climatologia
- Tecniche di navigazione
- Tecniche di ormeggio e disormeggio
- Manutenzione strutture di approdo
- Salvamento e primo soccorso
- Gestione emergenze e sicurezza sul lavoro

Certificazione dell'azione formativa

Tutti gli allievi che avranno frequentato con profitto il monte ore previsto per singolo corso e non avranno superato il limite di assenze previsto (20% del monte ore totale) saranno ammessi a sostenere gli esami di qualifica ai sensi della Normativa Regionale di riferimento. L'Attestato di qualifica professionale rilasciato è riconosciuto nell'ambito dell'Unione Europea.

Requisiti di accesso

Possono partecipare alla selezione i candidati che alla data di pubblicazione del presente Regolamento siano in possesso dei seguenti requisiti: residenti in Sardegna che abbiano compiuto la maggiore età, inoccupati o disoccupati, che non frequentino né abbiano frequentato nel biennio precedente alla data dell'Avviso alcun corso di formazione a finanziamento pubblico, in possesso dei seguenti titoli di studio e requisiti specifici:

- Diploma di Istruzione Secondaria di II grado
- Capacità natatoria certificata

È prevista una riserva di partecipazione pari al 25% dei partecipanti complessivi per lavoratori con titolo di studio di I grado, con almeno tre anni di esperienza nel settore specifico di riferimento del corso, che negli ultimi 4 anni (2012/2013/2014/2015) abbiano beneficiato di ammortizzatori sociali in deroga e che risultino disoccupati e non più in grado di fruire di ammortizzatori.

La domanda

Le domande di iscrizione vanno presentate entro il **20 maggio 2015**. Le domande devono essere redatte sul modulo disponibile sul sito www.cpeleonardo.it. Il modulo di domanda deve essere compilato in ogni sua parte, datato e sottoscritto, e inserito in un plico contenente fotocopia del documento di identità in corso di validità e fotocopia del codice fiscale o tessera sanitaria. Il plico dovrà essere inviato tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo: Centro Professionale Europeo "Leonardo" – Via Dante 254 scala L 09128 CAGLIARI, oppure consegnato a mano presso le segreterie di Cagliari (via Grandi 1, c/o Istituto Bacaredda) e Borore (via Don Milani 1) entro il 20 maggio 2015. Farà fede la data di ricezione e non quella di spedizione postale. Il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente, per cui si declina ogni responsabilità qualora il plico medesimo non venga recapitato in tempo utile.

Per saperne di più

Per maggiori dettagli invitiamo a consultare il Regolamento e le schede dei corsi. Qualsiasi comunicazione e convocazione avverrà esclusivamente attraverso il sito www.cpeleonardo.it.

Per informazioni: info@cpeleonardo.it — **338 835 3155** (dal lunedì al venerdì, ore 10-12 e 16-18).