



POR SARDEGNA 2007-2013 - Avviso pubblico «Maciste»
Interventi volti a inserimenti lavorativi di persone prive di occupazione nei settori economici collegati alle professioni del mare, alla sostenibilità ambientale e agli interventi sul territorio

TURISMO OLTRE LE BARRIERE

Corso di qualifica per

Tecnico della progettazione, definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio

SEDE CORSUALE	Polo didattico di CAGLIARI
DURATA	600 ore
NUMERO ALLIEVI	12
INIZIO	Maggio 2015



Le finalità del progetto

Il progetto intende promuovere il turismo sostenibile, responsabile e accessibile, incentivando ogni forma di attività turistica che rispetti e preservi a lungo termine le risorse naturali, culturali e sociali e che contribuisca in modo positivo ed equo allo sviluppo economico e al benessere degli individui che vivono e lavorano nel nostro territorio.

Il turismo è diventato, anche per i soggetti diversamente abili, nell'arco dell'ultimo secolo, un bisogno sociale primario. Rappresenta non solo un fattore economico di straordinaria importanza ma anche uno strumento di conoscenza ed emancipazione personale. Perciò è oggi indispensabile garantire l'accesso all'esperienza turistica a tutti i cittadini, indipendentemente dalle condizioni personali, sociali, economiche e di qualsiasi altra natura che possano limitare la fruizione di questo bene. Per raggiungere questi obiettivi è fondamentale mettere ogni persona con i suoi bisogni al centro del sistema turistico.

In chiave di fruibilità turistica l'accessibilità deve essere estesa all'insieme dei servizi e dell'offerta: ristorazione, balneazione, cultura, enogastronomia ecc., ma anche alla accessibilità urbana e alla disponibilità di informazioni in diversi formati (ad es. tattile, Braille). Non ultima, la possibilità di fruire di servizi assistenziali integrati per talune categorie di soggetti: centri diurni per il trattamento fisioterapico ai disabili fisici, centri dialisi per emodializzati...

La nostra proposta mira a colmare un vuoto di formazione avanzata in quest'area: una carenza che interessa l'intera Sardegna e che in gran parte contraddice le esigenze di qualificazione professionale richiamate dall'attuale quadro normativo.

La figura professionale

La figura professionale in uscita (corrispondente alla figura n. 248 del Repertorio Regionale delle Figure Professionali) opererà nel settore delle attività di servizi alle imprese connesse al marketing turistico e alla promozione del territorio, con particolare attenzione verso i bisogni delle categorie diversamente abili, che a livello europeo costituiscono una base importante di fabbisogno da soddisfare anche per le peculiarità ambientali della nostra isola. Gestirà le fasi operative dell'attività, analizzerà il mercato, raccoglierà dati, interrogherà banche dati, elaborerà statistiche per il mercato, ricercherà e valuterà preventivi relativi ai servizi turistici, progetterà piani di sviluppo e promozione locale - fasi, queste, indispensabili per lavorare allo sviluppo e alla promozione turistica del territorio.

Fermo restando che le competenze di base della figura sono quelle sopra descritte, l'ambito di intervento del profilo individuato richiederà un aggiornamento e una precisazione delle competenze tecnico-specialistiche, gestionali e manageriali (Aspetti generali e quadro legislativo del turismo accessibile; Quadro esigenziale delle diverse tipologie di disabilità; Sistemi di accoglienza del turista con disabilità; Tecniche di realizzazione di un pacchetto turistico differito in ragione delle diverse esigenze) che consentiranno alla figura in uscita un miglior collocamento lavorativo e una più approfondita conoscenza dell'utenza di riferimento.

Si tratta di un professionista in grado di promuovere e valorizzare lo sviluppo della filiera turismo-ambiente-cultura, ampliandola anche a chi per i motivi più diversi, temporanei o definitivi, si ritrova ad avere problemi riguardanti l'accessibilità, conquistando in tal modo una nuova nicchia di mercato.



Centro Professionale Europeo

leonardo

Via Dante 254 scala L. 09128 Cagliari

tel. 070 44740 — 070 3839082

www.cpeleonardo.it — info@cpeleonardo.it — cpeleonardo@pec.it



Il progetto integrato

Dotare i corsisti di conoscenze e di competenze specifiche nel settore di riferimento senza fornire loro gli strumenti necessari per avviare un'attività nella quale tali competenze siano spendibili, non permetterebbe di raggiungere tutti gli obiettivi prefissati, in quanto mancherebbero loro le conoscenze e competenze necessarie per avviare un'attività imprenditoriale vincente. In questo senso si è scelto di integrare il corso di qualificazione (Azione 1) con tre azioni di politiche attive per permettere ai corsisti il loro immediato ingresso nel mondo del lavoro. In particolare le tre azioni di politiche attive previste nel percorso integrato sono:

- a) **un'analisi di mercato**, per fornire ai corsisti le adeguate conoscenze per elaborare, sotto la guida di consulenti esperti, l'analisi del mercato al quale intendono rivolgersi e indirizzare così il progetto di impresa a un preciso target di riferimento.
- b) un servizio di **orientamento e bilancio delle competenze**, per aiutare i corsisti a riconoscere e valorizzare le proprie competenze.
- c) un **percorso per la creazione di impresa**, per affiancare i corsisti nell'elaborazione di un solido progetto d'impresa.

Contenuti

- Elementi di comunicazione e di alfabetizzazione della lingua inglese
- Elementi di informatica
- Formazione teorico pratica in materia di emergenza di primo soccorso
- Formazione teorico pratica in materia di antincendio e gestione delle emergenze (rischio medio)
- Pari opportunità
- Turismo sostenibile, responsabile e accessibile
- Strutture accessibili e servizi offerti all'utenza
- Sistemi di accoglienza del turista con disabilità / Rilevazioni per l'accessibilità
- Quadro esigenziale delle diverse tipologie di disabilità
- Discipline comunicative e relazionali
- Inglese turistico
- Costruzione di un pacchetto turistico integrato e accessibile
- Marketing del prodotto turistico e territoriale
- Sistema e prodotto turistico
- Web marketing
- Sistemi informatici e documenti di viaggio
- Marketing strategico e operativo
- Geografia del territorio
- Business plan e controllo di gestione
- Finanziamenti a supporto del turismo sostenibile, responsabile e accessibile

Certificazione dell'azione formativa

Tutti gli allievi che avranno frequentato con profitto il monte ore previsto per singolo corso e non avranno superato il limite di assenze previsto (20% del monte ore totale) saranno ammessi a sostenere gli esami di qualifica ai sensi della Normativa Regionale di riferimento. L'Attestato di qualifica professionale rilasciato è riconosciuto nell'ambito dell'Unione Europea.

Requisiti di accesso

Possono partecipare alla selezione i candidati che alla data di pubblicazione del presente Regolamento siano in possesso dei seguenti requisiti: residenti in Sardegna che abbiano compiuto la maggiore età, inoccupati o disoccupati, che non frequentino né abbiano frequentato nel biennio precedente alla data dell'Avviso alcun corso di formazione a finanziamento pubblico, in possesso di Diploma di Istruzione Secondaria di II grado.

È prevista una riserva di partecipazione pari al 25% dei partecipanti complessivi per lavoratori con titolo di studio di I grado, con almeno tre anni di esperienza nel settore specifico di riferimento del corso, che negli ultimi 4 anni (2012/2013/2014/2015) abbiano beneficiato di ammortizzatori sociali in deroga e che risultino disoccupati e non più in grado di fruire di ammortizzatori.

La domanda

Le domande di iscrizione vanno presentate entro il **20 maggio 2015**. Le domande devono essere redatte sul modulo disponibile sul sito www.cpeleonardo.it. Il modulo di domanda deve essere compilato in ogni sua parte, datato e sottoscritto, e inserito in un plico contenente fotocopia del documento di identità in corso di validità e fotocopia del codice fiscale o tessera sanitaria. Il plico dovrà essere inviato tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo: Centro Professionale Europeo "Leonardo" – Via Dante 254 scala L 09128 CAGLIARI, oppure consegnato a mano presso le segreterie di Cagliari (via Grandi 1, c/o Istituto Bacaredda) e Borore (via Don Milani 1) entro il 20 maggio 2015. Farà fede la data di ricezione e non quella di spedizione postale. Il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente, per cui si declina ogni responsabilità qualora il plico medesimo non venga recapitato in tempo utile.

Per saperne di più

Per maggiori dettagli invitiamo a consultare il Regolamento e le schede dei corsi. Qualsiasi comunicazione e convocazione avverrà esclusivamente attraverso il sito www.cpeleonardo.it.

Per informazioni: info@cpeleonardo.it — 338 835 3155 (dal lunedì al venerdì, ore 10-12 e 16-18).