

AVVISO PUBBLICO A FAVORE DI DISOCCUPATI PER LA COSTITUZIONE DELL'OFFERTA DI PERCORSI DI QUALIFICAZIONE DI CUI ALLA LETT. B), COMMA 3, ART. 11 DELLA LEGGE REGIONALE 23 LUGLIO 2020, N. 22

AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE Percorso formativo "Specialista in e-commerce"

CUP E21B20000880009 CLP 100103AFPQ200011 DCT 2020SLR22A06799



La Fondazione **Centro Professionale Europeo Leonardo**, comunica che sono aperte le iscrizioni al percorso formativo "**Specialista in e-commerce**" finalizzato al conseguimento della Qualifica Professionale di "**Tecnico specializzato in e-commerce**".

L'obiettivo di questo percorso è quello di fornire conoscenze e capacità in specifici ambiti tematici (marketing, web marketing, produzione multimediale e videomaking, progettazione di soluzioni e-commerce, gestione di transazioni online, utilizzo delle ICT) che permettano agli utenti di operare nelle aziende per renderle capaci di soddisfare le esigenze specifiche del mercato (e dei nuovi mercati) e per migliorare il posizionamento commerciale e la riconoscibilità dei prodotti e dei servizi.

Negli ultimi anni, più del 70% delle aziende italiane ha investito sulla trasformazione digitale, aprendosi a nuovi mercati e studiando strategie innovative per il proprio posizionamento.

In aggiunta a ciò occorre considerare l'effetto generato dalla pandemia da Covid-19 che ha radicalmente modificato gli equilibri; Settori prima marginali nell'ambito e-commerce sono cresciuti vertiginosamente, come l'alimentare, che pesava per il 3% e che ha fatto registrare picchi fino al 300% di crescita.

In risposta a tale fenomeno, le Aziende hanno fatto ricorso all'implementazione delle competenze del personale già presente (reskilling) o reclutando nuovo personale con competenze adeguate, tanto è vero che, tra i profili professionali maggiormente ricercati dalle imprese che hanno investito nella digitalizzazione, al IV posto risultano i *Digital Media Specialist*, una categoria nella quale rientra il "**Tecnico specializzato in e-commerce**".

L'oggetto delle attività formative è stato individuato attraverso un approfondito lavoro di analisi quantitativa e qualitativa del tessuto economico regionale; ciò significa che, **le competenze che saranno sviluppate, sono quelle maggiormente richieste dalle aziende operanti nel Settore.**

Protocolli Covid-19: il Progetto prevede un'azione aggiuntiva, che sarà svolta all'inizio del percorso formativo, concernente la gestione e l'applicazione delle misure di Sicurezza e i protocolli da adottare relativamente all'emergenza sanitaria da Covid-19.

Il Progetto "**Specialista in e-commerce**" è finanziato dalla **Regione Autonoma della Sardegna** mediante il **Fondo Sociale Europeo P.O.R. 2014-2020** con le risorse finanziarie dell'Avviso pubblico a favore di disoccupati per la costituzione dell'offerta di percorsi di qualificazione di cui alla lett. b), comma 3, art. 11 della Legge Regionale 23 luglio 2020, n. 22.

AVVISO PUBBLICO A FAVORE DI DISOCCUPATI PER LA COSTITUZIONE DELL'OFFERTA DI PERCORSI DI QUALIFICAZIONE DI CUI ALLA LETT. B), COMMA 3, ART. 11 DELLA LEGGE REGIONALE 23 LUGLIO 2020, N. 22

1) INFORMAZIONI GENERALI

Il **Tecnico specializzato in e-commerce** si inserisce nel processo di commercializzazione di prodotti/servizi utilizzando strumenti web e di net-economy. È in grado di rapportarsi con i vari settori operativi al fine di ottimizzare le procedure inerenti il processo di commercializzazione on-line dei prodotti/servizi, integrandosi, in particolare con la funzione marketing.

Per quanto concerne il **contesto di esercizio**, il Tecnico specializzato in e-commerce lavora all'interno di aziende anche di piccole dimensioni che si avvalgono anche di strumenti informativi e di Internet per la commercializzazione dei prodotti e servizi. Collabora nella gestione delle diverse attività di approvvigionamento/distribuzione con i responsabili dei settori di riferimento per creare e gestire strumenti di e-commerce.

L'azione proposta ha l'**obiettivo specifico** di **modernizzare e diversificare le strategie commerciali delle aziende territoriali**, attraverso l'utilizzo delle potenzialità offerte dal commercio elettronico, creando nuove competenze in grado di generare impatti positivi sia sull'indotto che sui livelli occupazionali.

L'azione formativa è mirata all'acquisizione di competenze tecnico – professionali che costituiscano un insieme omogeneo che possiede, nello specifico, un assortimento capace di generare una ricaduta positiva in ambito lavorativo.

L'intervento trae la propria logicità dall'analisi di contesto realizzata in fase di progettazione, che definisce le priorità da sviluppare in ambito formativo. Al termine del processo didattico ed esperienziale ci si attende lo sviluppo di un insieme di competenze in grado di intervenire con efficacia sulle esigenze del contesto e, specificatamente, sulle sue fragilità. In questo senso, la scelta delle competenze oggetto dell'azione formativa risulta strategica, in quanto orientata alla costituzione di un *corpus* organico alle esigenze del Settore e in linea con gli indicatori di sviluppo. La "costruzione" del professionista in uscita dal percorso didattico è in grado di apportare notevoli benefici nel territorio, in quanto la figura saprà incentivare e facilitare l'ingresso in nuovi mercati globali con l'utilizzo dei sistemi di e-commerce e sarà fortemente orientato all'innovazione sia in termini di strumenti che comunicativi, sarà un attore adeguatamente specializzato, capace di agire su metodologie alternative e potrà dare notevole impulso nella strada verso la digitalizzazione delle aziende sarde.

Ciò significa costruire le competenze necessarie per andare ad agire in maniera decisa sugli elementi di criticità emersi e promuovere la trasformazione dei modelli di business aziendali in coerenza con quanto indicato nella Strategia di Specializzazione Intelligente della Sardegna (S3). La ricaduta indiretta sul tessuto socio economico, atteso come **obiettivo generale**, seguirà due direttive: da una parte, una **ricaduta occupazionale**, a beneficio di coloro che prenderanno parte al percorso formativo (rafforzamento delle competenze in ambito digitale e di organizzazione del Lavoro); dall'altra, in termini di **indotto** attraverso l'incremento della competitività del tessuto produttivo sardo (transizione verso la trasformazione digitale).

Il Corso è totalmente **gratuito**, è previsto il riconoscimento agli allievi dell'**indennità di frequenza** e il **rimborso delle spese di viaggio** (nelle modalità previste dalla Regione Sardegna) nonché la fornitura di tutti i materiali didattici e professionali.

2) IMPIANTO DIDATTICO

Il Progetto prevede lo sviluppo di un percorso finalizzato alla Qualifica Professionale (riconosciuta a livello europeo) della durata di **600 ore** e destinato a **15 allievi**.

Il Profilo di Qualificazione oggetto del Corso è il numero **56326 "Tecnico specializzato in e-commerce"** del Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione della Regione Autonoma della Sardegna, consultabile sul sito Internet: http://servizi.sardegna.gov.it/Repertorio/consultazione_rrpq.aspx

L'attestato di Qualifica Professionale, rilasciato dalla Regione Sardegna previo superamento dell'esame finale, è valido e riconosciuto in tutti i Paesi facenti parte dell'Unione Europea ed è caratterizzato da un **livello EQF (European Qualifications Framework) 5**.

Il processo didattico accosta formazione d'aula, formazione a distanza e alternanza presso imprese (*Work Based Learning*).

AVVISO PUBBLICO A FAVORE DI DISOCCUPATI PER LA COSTITUZIONE DELL'OFFERTA DI PERCORSI DI QUALIFICAZIONE DI CUI ALLA LETT. B), COMMA 3, ART. 11 DELLA LEGGE REGIONALE 23 LUGLIO 2020, N. 22

3) REQUISITI DI ACCESSO

Potranno candidarsi alla partecipazione coloro che, **alla data di scadenza dell'avviso di selezione**, risulteranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- aver compiuto il 18° anno di età;
- essere residenti o domiciliati nella Regione Sardegna;
- essere disoccupati in possesso della attestazione "Dichiarazione di Immediata Disponibilità" (DID) rilasciata dal CPI (Centro per l'Impiego) con data antecedente all'inoltro della domanda di partecipazione;
- **non essere destinatario di altri percorsi formativi**, fatta eccezione per i percorsi brevi per la certificazione di una o due competenze;
- essere in possesso del diploma di Scuola secondaria di secondo grado o titolo di studio superiore.
- Essere in possesso del Certificato di equipollenza del titolo di studio (solo nel caso di cittadini stranieri residenti o domiciliati in Sardegna) [rilasciato dall'autorità scolastica o accademica](#).

4) MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per procedere all'iscrizione occorre presentare la domanda di partecipazione, attraverso l'apposito modulo disponibile sul sito Internet: www.cpeleonardo.it o che può essere richiesto via e-mail all'indirizzo: ecommerce@cpeleonardo.it o reperita tramite il canale Telegram® [@FondazioneLeonardo](https://www.instagram.com/FondazioneLeonardo)

La domanda di partecipazione deve essere compilata in tutte le sue parti, datata e firmata per esteso, nonché corredata dalla seguente documentazione:

- Fotocopia fronte/retro del documento di identità in corso di validità;
- Fotocopia della tessera sanitaria in corso di validità;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID) con data antecedente all'inoltro della domanda di partecipazione rilasciata dal Centro per l'Impiego competente per territorio;
- Certificato di equipollenza del titolo di studio [rilasciato dall'autorità scolastica o accademica](#) **(solo nel caso di cittadini stranieri residenti o domiciliati in Sardegna)**.

Il plico contenente la documentazione elencata potrà essere:

- inviato tramite Raccomandata A/R all'indirizzo: Fondazione Leonardo, Via Dante n° 254 – scala L, 09128 Cagliari;
- inviato tramite e-mail all'indirizzo: ecommerce@cpeleonardo.it
- consegnato a mano nella sede legale della Fondazione Leonardo, in via Dante Alighieri n. 254/L a Cagliari, dal lunedì al venerdì (dalle ore 9.00 alle 12.00) **previo appuntamento telefonico**.

La **scadenza** per la presentazione delle candidature è fissata inderogabilmente per il **01/10/2021 alle ore 14.00**. Faranno fede unicamente l'ora e la data di ricezione (non farà fede il timbro postale di spedizione nel caso di candidature inviate tramite raccomandata A/R).

Qualora, entro la data di scadenza indicata, la **Fondazione Leonardo** non dovesse raggiungere il numero di iscritti necessario per l'avvio del Corso, tale termine potrà essere prorogato (previa autorizzazione da parte dell'Assessorato del Lavoro della Regione Autonoma della Sardegna). In tale circostanza sarà fornita adeguata comunicazione tramite il sito istituzionale dell'Agenzia www.cpeleonardo.it, la sua pagina Facebook [@CpeLeonardo](https://www.facebook.com/CpeLeonardo) e tramite il canale Telegram® [@FondazioneLeonardo](https://www.instagram.com/FondazioneLeonardo).

5) CAUSE DI ESCLUSIONE

Saranno considerate causa di esclusione:

- la presentazione di domanda con modulistica differente da quella indicata nel punto 4;
- la presentazione di domanda non compilata in tutte le proprie parti;
- la presentazione di domanda non firmata;
- la mancanza degli allegati indicati al punto 4;
- l'assenza dei requisiti di accesso indicati al punto 3;
- la ricezione della domanda di partecipazione e dei relativi allegati oltre il termine di scadenza indicato al punto 4;

AVVISO PUBBLICO A FAVORE DI DISOCCUPATI PER LA COSTITUZIONE DELL'OFFERTA DI PERCORSI DI QUALIFICAZIONE DI CUI ALLA LETT. B), COMMA 3, ART. 11 DELLA LEGGE REGIONALE 23 LUGLIO 2020, N. 22

- la dichiarazione di dati o informazioni mendaci relativamente al possesso dei requisiti di accesso (appurata anche tramite controlli a campione che la Fondazione Leonardo si riserva di porre in essere);
- la mancata presentazione del certificato di equipollenza del titolo di studio [rilasciato dall'autorità scolastica o accademica](#) (solo nel caso di cittadini stranieri residenti o domiciliati in Sardegna).

6) ELENCO DELLE CANDIDATURE AMMESSE

In seguito all'esame delle istanze di partecipazione ricevute, verrà redatto l'elenco delle candidature ammesse, che sarà pubblicato sul sito Internet dell'Agenzia www.cpeleonardo.it con l'indicazione delle date e delle sedi delle prove di selezione.

7) FASE DI SELEZIONE

La fase di selezione prevede la somministrazione ai candidati di un questionario di cultura generale (punteggio massimo 30/100) seguito da un questionario/colloquio psicoattitudinale e motivazionale (punteggio massimo 70/100). Al termine delle prove selettive, la commissione di valutazione attribuirà i punteggi relativi ad ogni candidato. In caso di parità di punteggio si darà priorità al candidato con la maggiore età.

La fase di selezione, nel caso di attivazione delle norme anti Covid-19, verrà svolta in modalità "a distanza".

8) GRADUATORIA DI AMMISSIONE

Al termine della fase di selezione, verranno elaborate le graduatorie di accesso al Percorso, che saranno comunicate unicamente tramite il sito istituzionale dell'Agenzia www.cpeleonardo.it e tramite il canale Telegram® [@FondazioneLeonardo](https://www.instagram.com/FondazioneLeonardo).

9) INFORMAZIONI

Tutte le informazioni relative alle azioni progettuali verranno fornite via mail tramite l'indirizzo: ecommerce@cpeleonardo.it o telefonicamente dal lunedì al venerdì (orari dalle ore 9.00 alle 12.00) ai numeri: 0702043588 - 0703517070 (**Dario**).