COESIONE ITALIA 21-27 SARDEGNA
Cofinanziato dall'Unione europea
REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



# TECNICHE DI MIXOLOGY E ACCOGLIENZA NEL SERVIZIO BAR

## CORSO GRATUITO

Riferimento Profilo di qualificazione **RRPQ n. 56329 "Barista/Barman"**
Settore Servizi turistici, ricettivi e di ristorazione| **EQF 3**

### DURATA DEL PERCORSO FORMATIVO
**230 ORE TOTALI**
di cui **175 ore teorico/pratiche**
e **55 ore di WBL** (work based learning)
che si svolgeranno in aziende del settore.

### INDENNITÀ E RIMBORSI
E' prevista un'indennità di frequenza pari a € 3,50, per ogni ora effettivamente frequentata.
Farà fede il registro didattico.

### DESCRIZIONE DEL PERCORSO
Il corso forma figure specializzate nelle tecniche di mixology e nell'accoglienza nel servizio bar, sviluppando competenze nella preparazione di cocktail, nella gestione del cliente e nella valorizzazione dell'esperienza di consumo. I partecipanti acquisiranno abilità operative attraverso esercitazioni pratiche, simulazioni ed esperienza in azienda, migliorando anche le capacità comunicative e di vendita, per un inserimento qualificato nel settore.

### CONTESTO DI ESERCIZIO
Opera prevalentemente come lavoratore dipendente presso bar, caffetterie, lounge bar, hotel, strutture turistico-ricettive, locali per la somministrazione di alimenti e bevande e altre imprese del settore della ristorazione. Svolge attività di accoglienza e assistenza al cliente al banco bar, contribuendo a garantire un servizio efficiente e orientato alla soddisfazione della clientela. Si occupa inoltre della preparazione e del servizio di prodotti di caffetteria, cocktail e altre bevande alcoliche, utilizzando correttamente attrezzature e tecniche di preparazione nel rispetto delle norme igienico-sanitarie e delle procedure HACCP, collaborando con il personale di sala per assicurare la qualità del servizio.

### REQUISITI DI ACCESSO
- Essere residenti o domiciliati nella Regione Sardegna o emigrati di cui all'art. 2 della L.R. n. 7/1991;
- Se cittadini non comunitari, essere residenti o domiciliati in Sardegna in possesso di regolare permesso di soggiorno;
- Aver compiuto il diciottesimo anno di età
- Disoccupati
- Titolo di studio minimo per l'accesso: Assolvimento del diritto-dovere all'istruzione e/o alla formazione professionale.

### SEDI CORSUALI E DCT PER ISCRIZIONI ON LINE
IFOLD Carbonia
IFOLD Villacidro
ISFORCOOP Selargius
ISFORCOOP Oristano
LEONARDO Alghero
ISFOP Olbia
SOSOR Nuoro

vibe
VINO&BEVERAGE
UNA FILIERA CHE IMPARA IL FUTURO

**PERCORSO RIVOLTO AD UN MAX DI 15 UTENTI**

**F.I.L.O. SARDEGNA - FILIERE INNOVAZIONE LAVORO OCCUPAZIONE** Deliberazioni di Giunta Regionale n. 23/27 del 03.07.2024 e n. 15/23 del 19.03.2025. "PR Sardegna FSE+ 2021-2027 al servizio della dignità" per il sostegno a titolo del Fondo sociale europeo Plus nell'ambito dell'obiettivo "Investimenti a favore dell'occupazione e della crescita". CCI 2021IT05SFPR013



# TECNICHE DI MIXOLOGY E ACCOGLIENZA NEL SERVIZIO BAR

## COMPETENZE CERTIFICATE

**ADA/UC 9999771/1386** Accoglienza e assistenza al cliente al bar: Accogliere il cliente, rendere il servizio accessibile e fruibile per garantirne la massima soddisfazione.

**ADA/UC 1429/619** Preparazione di prodotti di caffetteria e di cocktail e bevande alcoliche: Preparare bevande calde utilizzando in sicurezza le attrezzature idonee e realizzare preparazioni alcoliche seguendo i dosaggi previsti, rispettando le norme igienico sanitarie vigenti, i principi HACCP ("Hazard analysis and critical control points") e le relative prescrizioni e autorizzazioni previste dalla specifica legislazione europea e nazionale in materia di commercio nel settore merceologico alimentare e di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande.

*Le certificazioni delle Competenze rilasciate a seguito della conclusione dei corsi e del superamento della valutazione finale degli apprendimenti sono valide su tutto il territorio comunitario ai sensi del DLgs 13/2013*

## ATTESTAZIONI RILASCIATE DALL'AGENZIA FORMATIVA

**Attestazione di parte prima:** Attestato di partecipazione/frequenza/trasparenza contenente l'indicazione delle ore effettivamente frequentate e delle attività svolte che verrà rilasciato in caso di interruzione anticipata del corso

**Oppure**

**Attestazione di parte seconda:** Attestato di partecipazione contenente i risultati di apprendimento conseguiti dal destinatario a seguito della frequenza di almeno l'80% delle ore del corso, contenente l'indicazione delle ore effettivamente frequentate e dell'ammissione all'esame finale. La stessa attestazione viene rilasciata anche in caso di mancato superamento/svolgimento delle prove finali, al fine del suo utilizzo per il riconoscimento di eventuali crediti formativi in ingresso ad un altro percorso

## ATTESTAZIONI RILASCIATE DALLA RAS

**Attestazione di parte terza:** Certificato delle competenze contenente l'indicazione del profilo di riferimento e di tutte le AdA/UC comprese nel percorso formativo.

**Il rilascio della Certificazione delle competenze acquisite sarà subordinato al superamento dell'esame finale al quale si accederà con la frequenza di almeno l'80% del totale delle ore del corso.** L'esame si svolgerà, secondo quanto previsto dalla normativa regionale, attraverso le modalità previste dalla Determina Dirigenziale n. 6545 del 16/12/2015 e dal Decreto Lgl. 13/2013.

## ARTICOLAZIONE DIDATTICA

| N | UNITA' FORMATIVE | N. ORE TEORIA/ PRATICA | N. ORE WBL |
|---|---|---|---|
| 1 | Accoglienza cliente e customer care al banco bar | 15 | |
| 2 | Comunicazione efficace | 20 | |
| 3 | Gestione ordini, cassa e strumenti digitali | 15 | |
| 4 | Inglese professionale | 25 | |
| 5 | Igiene e HACCP | 15 | |
| 6 | Caffetteria professionale | 30 | |
| 7 | Prodotti beverage e tecniche di servizio | 20 | |
| 8 | Mixology classica e moderna | 35 | |
| 9 | Pratica in azienda (WBL) | | 55 |
| | **TOTALE** | **175** | **55** |
| | **TOTALE ORE CORSO** | **230** | |

vibe
VINO&BEVERAGE
UNA FILIERA CHE IMPARA IL FUTURO

**F.I.L.O. SARDEGNA - FILIERE INNOVAZIONE LAVORO OCCUPAZIONE** Deliberazioni di Giunta Regionale n. 23/27 del 03.07.2024 e n. 15/23 del 19.03.2025. "PR Sardegna FSE+ 2021-2027 al servizio della dignità" per il sostegno a titolo del Fondo sociale europeo Plus nell'ambito dell'obiettivo "Investimenti a favore dell'occupazione e della crescita". CCI 2021IT05SFPR013