COESIONE ITALIA 21-27 SARDEGNA
Cofinanziato dall'Unione europea
REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



TECNICO DELLE ATTIVITÀ DI VENDITA

CORSO GRATUITO

Profilo di qualificazione **RRPQ n. 11118**
Settore Trasversale | **EQF 4**

DURATA DEL PERCORSO FORMATIVO
370 ORE TOTALI
di cui **250 ore teorico/pratiche**
e **120 ore di WBL** (work based learning)
che si svolgeranno in aziende del settore.

INDENNITÀ E RIMBORSI
E' prevista un'indennità di frequenza pari a € 3,50, per ogni ora effettivamente frequentata.
Farà fede il registro didattico.

DESCRIZIONE DEL PERCORSO
Il corso forma tecnici qualificati nelle attività di vendita, sviluppando competenze nell'analisi del mercato, nella pianificazione commerciale e nella gestione della relazione con il cliente. I partecipanti impareranno a condurre trattative, monitorare i risultati e ottimizzare le strategie di vendita. Il percorso integra teoria, esercitazioni pratiche e un'esperienza diretta in azienda, offrendo competenze immediatamente spendibili in ambito commerciale.

CONTESTO DI ESERCIZIO
Lavora prevalentemente come dipendente presso aziende distributive di medie e grandi dimensioni presso la sede centrale dell'azienda oppure presso una delle filiali, ma può anche esercitare come consulente, autonomo o per conto di società di servizi alle imprese. Nello svolgimento delle proprie mansioni gode di ampia autonomia e discrezionalità, sempre agendo in linea con gli obiettivi strategici dell'azienda per la quale opera. Si rapporta con la Direzione e tutte le funzioni aziendali, ed all'esterno con i clienti e gli agenti rappresentanti.

REQUISITI DI ACCESSO
- Essere residenti o domiciliati nella Regione Sardegna o emigrati di cui all'art. 2 della L.R. n. 7/1991;
- Se cittadini non comunitari, essere residenti o domiciliati in Sardegna in possesso di regolare permesso di soggiorno;
- Aver compiuto il diciottesimo anno di età
- Disoccupati
- Titolo di studio minimo per l'accesso: Diploma di Scuola Secondaria di 2° grado; conoscenza della lingua Inglese livello B1

SEDI CORSUALI E DCT PER ISCRIZIONI ON LINE
IFOLD Oristano
LEONARDO Cagliari
ISFOP Olbia

vibe
VINO&BEVERAGE
UNA FILIERA CHE IMPARA IL FUTURO

PERCORSO RIVOLTO AD UN MAX DI 15 UTENTI

F.I.L.O. SARDEGNA - FILIERE INNOVAZIONE LAVORO OCCUPAZIONE Deliberazioni di Giunta Regionale n. 23/27 del 03.07.2024 e n. 15/23 del 19.03.2025. "PR Sardegna FSE+ 2021-2027 al servizio della dignità" per il sostegno a titolo del Fondo sociale europeo Plus nell'ambito dell'obiettivo "Investimenti a favore dell'occupazione e della crescita". CCI 2021IT05SFPR013



TECNICO DELLE ATTIVITÀ DI VENDITA

CORSO GRATUITO

COMPETENZE CERTIFICATE

ADA/UC 1375/697 Identificazione del potenziale di vendita: Identificare potenziali clienti analizzando le informazioni raccolte ed elaborate sul mercato di riferimento.

ADA/UC 1376/698 Pianificazione delle azioni di vendita: Elaborare un piano di vendita coerente con gli obiettivi attesi e con il mandato della direzione commerciale.

ADA/UC 1377/699 Gestione del contatto con il cliente: Curare la relazione con i clienti, prendendo contatto con i nuovi e consolidando il rapporto con quelli già acquisiti, gestendo gli aspetti organizzativi, relazionali e commerciali delle visite.

ADA/UC 1378/700 Gestione della trattativa commerciale: Condurre e perfezionare trattative commerciali coerenti con gli obiettivi di vendita in modo da ottenere una conclusione economicamente positiva per l'azienda.

ADA/UC 1379/701 Elaborazione, interpretazione e presentazione dei dati di vendita: Predisporre resoconti degli andamenti delle vendite, desumendone i dati dalle fonti disponibili, identificando le tendenze rilevanti ai fini delle previsioni future e della revisione del piano di vendita.

Le certificazioni delle Competenze rilasciate a seguito della conclusione dei corsi e del superamento della valutazione finale degli apprendimenti sono valide su tutto il territorio comunitario ai sensi del DLgs 13/2013

ARTICOLAZIONE DIDATTICA

N	UNITA' FORMATIVE	N. ORE TEORIA/ PRATICA	N. ORE WBL
1	Analisi di mercato e scouting clienti	30	
2	Patrimonio enogastronomico territoriale	24	
3	Strategia e programmazione commerciale	20	
4	Marketing operativo	20	
5	Tecniche di benchmarking e budgeting	15	
6	Diritto commerciale e normativa di settore	20	
7	Comunicazione e gestione del cliente	25	
8	Tecniche di vendita e negoziazione	28	
9	Analisi dati e performance di vendita	20	
10	Inglese commerciale	40	
11	Sicurezza nei luoghi di lavoro (rischio basso)	8	
12	Pratica in azienda (WBL)		120
	TOTALE	**250**	**120**
	TOTALE ORE CORSO	**370**	

ATTESTAZIONI RILASCIATE DALL'AGENZIA FORMATIVA

Attestazione di parte prima: Attestato di partecipazione/frequenza/trasparenza contenente l'indicazione delle ore effettivamente frequentate e delle attività svolte che verrà rilasciato in caso di interruzione anticipata del corso

Oppure

Attestazione di parte seconda: Attestato di partecipazione contenente i risultati di apprendimento conseguiti dal destinatario a seguito della frequenza di almeno l'80% delle ore del corso, contenente l'indicazione delle ore effettivamente frequentate e dell'ammissione all'esame finale. La stessa attestazione viene rilasciata anche in caso di mancato superamento/svolgimento delle prove finali, al fine del suo utilizzo per il riconoscimento di eventuali crediti formativi in ingresso ad un altro percorso

ATTESTAZIONI RILASCIATE DALLA RAS

Attestazione di parte terza: Certificato delle competenze per l'intero profilo di qualificazione, contenente l'indicazione del profilo e di tutte le ADA/UC in esso ricomprese.

Il rilascio della Certificazione delle competenze acquisite sarà subordinato al superamento dell'esame finale al quale si accederà con la frequenza di almeno l'80% del totale delle ore del corso. L'esame si svolgerà, secondo quanto previsto dalla normativa regionale, attraverso le modalità previste dalla Determina Dirigenziale n. 6545 del 16/12/2015 e dal Decreto Lgl. 13/2013.

vibe
VINO&BEVERAGE
UNA FILIERA CHE IMPARA IL FUTURO

F.I.L.O. SARDEGNA - FILIERE INNOVAZIONE LAVORO OCCUPAZIONE Deliberazioni di Giunta Regionale n. 23/27 del 03.07.2024 e n. 15/23 del 19.03.2025. "PR Sardegna FSE+ 2021-2027 al servizio della dignità" per il sostegno a titolo del Fondo sociale europeo Plus nell'ambito dell'obiettivo "Investimenti a favore dell'occupazione e della crescita". CCI 2021IT05SFPR013